

<b>Título</b>	POLITICA AMBIENTAL
<b>Fecha</b>	01/07/2021
<b>Revisión</b>	2

Por deseo de la Dirección de System Centros de Formación, ejerciendo su actividad de desarrollo, gestión e impartición de acciones formativas presenciales y en teleformación, privadas y públicas (formación profesional para el empleo) ubicado en Pza. Duque de la Victoria, 131 en Sevilla, el Responsable de Calidad ha establecido e implantado un Sistema de Gestión basándose en los requisitos de la Normas ISO 14001. Realizando una gestión eficiente y segura de los servicios prestados, y garantizando a su vez el cumplimiento de todas las obligaciones legales aplicables, la confidencialidad, integridad y disponibilidad.

El objetivo principal de esta Política de Medioambiente es establecer un modelo de actuación que nos permita desarrollar una cultura de empresa, una forma de trabajar y de toma de decisiones, que los servicios prestados merezcan la satisfacción del cliente en términos de garantía y calidad.

Daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

1. Cumpla con los requisitos y normas legales, contractuales y de negocio.
2. Implemente con eficacia la continuidad del servicio, desarrollando un proceso de análisis, gestión y tratamientos de riesgos.
3. Fomente la profesionalidad, especialización y experiencia del personal, con la realización de actividades de formación y concienciación en la materia.
4. Informe a todos los empleados de sus funciones y obligaciones, así como cumpla con la política y procedimientos inherentes al Sistema de Gestión.
5. Mejore de forma continua nuestro sistema de gestión, para establecer los objetivos de controles correspondientes para eliminar peligros y mitigar los riesgos detectados.
6. Estudie y aproveche las oportunidades que se nos presentan para mejorar nuestra organización.
7. Asegure una prestación de los servicios realizados a los clientes de manera eficiente y eficaz.
8. Cumpla los requisitos acordados mediante acuerdos de nivel de servicio.
9. Asegure que todos los servicios implicados garantizan la satisfacción en el cliente y demás partes interesadas.
10. Garantice un servicio continuado y la gestión adecuada de las incidencias.
11. Gestione los riesgos eficientemente.
12. Fomente la comunicación segura, interna y externa.
13. Garantice la satisfacción del cliente y el cumplimiento de los requisitos de clientes
14. Promueva la mejora continua, reconociendo los logros individuales y de equipo.
15. Que se compromete en la prevención de la contaminación, con perspectiva del ciclo de vida.
16. Protege el entorno y minimiza la contaminación y el impacto ambiental, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de alteración que pudiera originar nuestra actividad, fomentando la minimización, reciclaje y optimización de energía.
17. Impulse criterios ambientales con proveedores haciéndolos partícipes en el compromiso ambiental, valorando positivamente aquellas que efectúan prácticas respetuosas con el entorno.

La presente política de calidad se hallará siempre alineada con las políticas generales de la compañía y con las que sirvan de marco a otros sistemas de gestión interna.

El aseguramiento de que todas las personas que influyen en la calidad conocen la Política y los objetivos planteados se consigue gracias a su difusión, por parte del Responsable de Calidad, a todos los niveles de la organización.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de System Centros de Formación, S.L.

En Sevilla a 1 de Julio de 2021.

Fdo:

ALFONSO PULGAR VILLARRUBIA  
